

Transportes Raquel Salinas S.L., es una empresa dedicada al transporte nacional e internacional de mercancía por carretera, ubicada en Calasparra (Murcia) que busca ser una empresa de referencia; reconocida por su compromiso, fiabilidad y cercanía con el cliente.

Nuestro principal objetivo es ofrecer soluciones de transporte seguras, puntuales y personalizadas, aportando valor en cada envío gracias a un equipo profesional y una gestión eficiente.

La gerencia de **Transportes Raquel Salinas S.L.**, en su voluntad de garantizar la prestación de un servicio de calidad, ha definido la presente política que establece el marco de referencia para establecer y revisar nuestros objetivos, estableciendo los siguientes compromisos:

- Compromiso con la calidad del servicio; garantizado un transporte seguro y puntual manteniendo una comunicación cercana y ágil con los clientes para evitar incidencias y detectar oportunidades de mejora.
- Mantenimiento del sistema de gestión de calidad para llevar a cabo la prestación del servicio dentro de un entorno de gestión que garantice la mejora en nuestros procesos y relaciones con partes interesadas.
- Compromiso con la sostenibilidad y cambio climático; integrando criterios de sostenibilidad en todas nuestras operaciones promoviendo el uso responsable de recursos y energía, así como la reducción de las emisiones derivadas de nuestras actividades. Imputando prácticas que contribuyan a la lucha contra el cambio climático.
- Competencia y compromiso del equipo humano, promoviendo el desarrollo profesional de nuestro equipo, asegurando su competencia media la formación y el fomento de entornos de trabajo responsable, colaborativo y alineado con los valores de la empresa.
- Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables al transporte de mercancías por carretera, así como los compromisos adquiridos con clientes, proveedores y otras partes interesadas.
- Cuando se transporten alimentos; el cumplimiento escrito de la normativa vigente I en materia higiénico-sanitaria basado en los principios del APPCC (Análisis de Peligros y Puntos de Control Críticos)

Esta política es comunicada, entendida, aplicada y revisada periódicamente, asegurando su adecuación a la estrategia, el contexto de la organización y las expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.

Fdo: Raquel Salinas Lopez

Gerente de Transportes Raquel Salinas S.L.